

- **En caso de tener desconexión de clases virtuales pasos a seguir:**

Revisar que se está conectando dentro del horario correcto de clases e informarse de que la clase se está realizando, ya que los alumnos no pueden ingresar antes que los profesores, aparecerá el siguiente mensaje “No puedes crear una videollamada”

Informar inmediatamente al profesor o al correo admin@colegioholanda.cl (correo específico de soporte a plataformas LIRMI y Meet) para informar al profesor para reintegrar al alumno de inmediato, **una vez recibido el correo con la invitación podrá ingresar de forma inmediata.**

En caso de que la clase se cierre y sea abierta nuevamente por otro profesor podrá ingresar de forma inmediata.

- **En caso de NO poder volver a ingresar el problema se origina en el equipo que usa el Estudiante. Para corregir realizar lo siguiente:**

Si usa Computador:

En lo posible ocupar navegador **google chrome**

Verificar que no existan múltiples cuentas de correo iniciadas en el equipo, ya que se genera un cruce de cuentas lo que genera conflicto y le será imposible entrar a la videollamada

Si posee múltiples cuentas ingresar en modo incógnito e iniciar sesión con **cuenta @colegioholanda.cl** y luego dirigirse a los links de las salas virtuales en el sitio web del colegio

Si aún así no puede ingresar se recomienda:

Limpiar datos de navegación (Historial, cookies, sitios guardados, etc. importante seleccionar “Desde el inicio”) y cerrar y volver a abrir el navegador.

Revisar si su navegador necesita actualizaciones y actualizar.

Si usa Equipo celular o tablet:

Revisar que la cuenta que se está utilizando sea la cuenta @colegioholanda.cl
(intentar desvincular las otras cuentas del equipo)

actualizar la aplicación (recordar que si no se mantiene la App actualizada se generarán recurrentes problemas de desconexión y será imposible conectarse).
